

平成19年4月11日

お客様 各位

日水製薬株式会社

お客様へのお詫びとお知らせ

平素は格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

このたび、「新ガロール内服液（製造番号061）」で、ガラス片が混入した製品が店頭において1本発見され、同一ロットの製品へのガラス片の混入を否定し切れないため、お客様の安心、安全に万全を期す為に自主回収することに致しました。

飲み込んでしまうような小さなガラス片については、洗浄工程で完全に取り除かれています。大きなガラス片が残っていて口の中に入った場合、口の中をけがする恐れがありますが、重大な健康被害の発生は無いと考えられます。なお、現在までのところ健康被害の報告はありません。弊社ではお客様の安心、安全に万全を期すために対象商品を4月11日から回収を開始いたします。

お手元に該当商品がございましたら、大変お手数をおかけいたしますが、下記送付先まで送料受取人払いにてお送りいただきますようお願い申し上げます。

後日、商品代金をお送りさせていただきます。

日頃ご愛用いただいているお客様には大変ご迷惑をおかけしまして、誠に申し訳なく心よりお詫び申し上げます。

今後は、再発防止に向けて必要な対策を講じると共に、より一層の管理体制の強化に努めてまいりますので、何卒、ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

記

< 対象商品 >

新ガロール内服液（容量 30 mL×1，30 mL×2，30 mL×10）
製造番号 使用期限(年.月) 061 H20.09
（箱側面、瓶ラベル右下部記載）

< 製品送付方法 >

お客様から該当の製品を料金受取人払いにて以下の送付先にお送りいただきますようお願い申し上げます。その際、郵便番号・ご住所・お名前・お電話番号をお忘れ無く御記載いただきますようお願い申し上げます。

後日、お品代を郵便為替にてお送りさせていただきます。

< 送付先 >

〒300-4522 茨城県筑西市向上野 1500-12
日水製薬株式会社 つくば工場 新ガロール内服液係
電話 0296-52-6111

< お問い合わせ先 >

日水製薬株式会社 お客様相談窓口
電話 03-3837-0987
受付時間 10時～12時、及び13時～17時（土・日・祝祭日除く）

お客様からご連絡いただきました個人情報、本件の目的以外には一切使用いたしません。



新ガロール内服液（瓶）

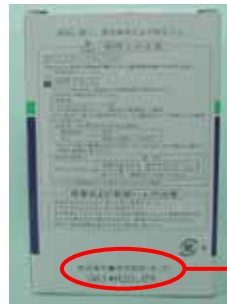


製造番号位置(ラベル右下)

061◆H20.09
製造番号◆使用期限(年/月)



新ガロール内服液（2本入）

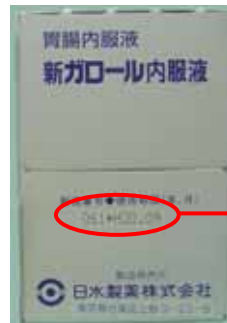


製造番号位置(箱側面)

製造番号◆使用期限(年/月)
061◆H20.09



新ガロール内服液（10本入）



製造番号位置(箱側面)

製造番号◆使用期限(年/月)
061◆H20.09